

## CONDITIONS GÉNÉRALES DE VENTE (CGV)

Les présentes conditions générales de vente (CGV) s'appliquent à toutes les ventes de prestations de service conclues entre V.coachiing (ci-après dénommé "le Prestataire") et ses clients (ci-après dénommés "le Client") sur le site v.coachiing.fr ou par téléphone au numéro 0620002236.

Article 1 - Objet Les présentes conditions générales de vente ont pour objet de définir les conditions dans lesquelles le Prestataire fournit ses prestations de coaching au Client.

Article 2 - Prestations Le Prestataire propose des prestations de coaching individuel ou collectif dans les domaines du développement personnel, de la gestion de carrière et de la création d'entreprise.  
Les prestations sont décrites sur le site v.coachiing.fr. Le Client est tenu de prendre connaissance de ces descriptions avant toute commande.

Article 3 - Commande Le Client peut passer commande des prestations proposées par le Prestataire sur le site v.coachiing.fr ou par téléphone au numéro 0620002236.  
La commande est réputée passée dès que le Prestataire reçoit le paiement correspondant à la prestation commandée.

Article 4 - Prix et paiement Les prix des prestations sont indiqués en euros toutes taxes comprises (TTC) sur le site v.coachiing.fr et sur tout support de communication du Prestataire.  
Le paiement peut être effectué par carte bancaire ou virement bancaire. Le Prestataire se réserve le droit de modifier ses prix à tout moment, sans préavis.

Article 5 - Annulation ou report de la prestation En cas d'annulation ou de report de la prestation par le Client, les conditions suivantes s'appliquent :

- En cas d'annulation plus de 48 heures avant la prestation, aucun frais ne sera facturé au Client ;
- En cas d'annulation moins de 48 heures avant la prestation, 50 % du prix de la prestation sera facturé au Client ;

- En cas d'absence du Client le jour de la prestation, le prix total de la prestation sera facturé au Client.

Article 6 - Responsabilité Le Prestataire s'engage à mettre en œuvre tous les moyens nécessaires pour assurer les prestations dans les meilleures conditions. Toutefois, sa responsabilité ne pourra être engagée en cas de force majeure ou de faute du Client.

Article 7 - Données personnelles Les données personnelles collectées auprès du Client sont nécessaires à la gestion de sa commande. Conformément à la réglementation en vigueur, le Client dispose d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition aux données le concernant.

Article 8 - Propriété intellectuelle Tous les éléments du site v.coachiing.fr sont et restent la propriété intellectuelle exclusive du Prestataire. Le Client s'engage à ne pas faire usage de ces éléments sans autorisation préalable du Prestataire.

Article 9 - Droit applicable Les présentes conditions générales de vente sont soumises au droit français.  
En cas de litige, une solution amiable sera recherchée avant toute action judiciaire.

Article 10 - Coordonnées Le Prestataire peut être contacté par téléphone au numéro 0620002236 ou par courrier à l'adresse